

Besoins de communication

La CAA dans tous ses états



PARTIE 1

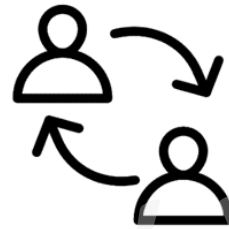
PARTIE 1

Communication, langue et langage



Communication, langue et langage

Qu'est-ce que communiquer ?



La communication représente tout moyen **verbal** ou **non verbal** utilisé par un individu pour faire des demandes, échanger des idées, des connaissances, des sentiments... avec un ou plusieurs pairs.

En d'autres termes:

- Etre en interaction
- Echanger des messages plus ou moins élaborés: des idées, mais parfois plus simplement des besoins physiologiques ou des émotions, des affects.
- Nécessite un **émetteur** et un **récepteur**, un **code commun**, un canal physique de transmission, une relation, un contexte de communication et un feed-back qui permet d'ajuster la communication entre les interlocuteurs.

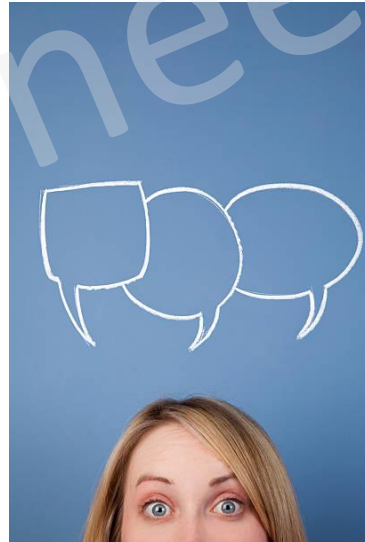
Communication, langue et langage

Qu'est-ce que le langage?

Faculté propre à l'homme d'exprimer et de communiquer sa pensée au moyen d'un système de signes vocaux, gestuels ou graphiques.

Le langage s'acquiert en contexte social. C'est le véhicule de l'interaction et de l'apprentissage.

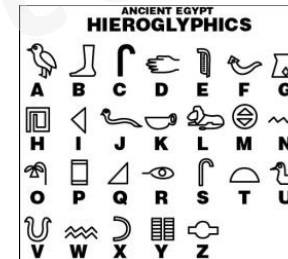
Le langage résulte d'une part, des aptitudes de la personne à symboliser et à se représenter le monde et d'autre part, des stimulations apportées par l'entourage. Sa construction est liée à la structuration intellectuelle, motrice, perceptive et psycho-affective de la personne.



Communication, langue et langage

Qu'est-ce que la langue?

La langue est un code utilisé pour échanger dans une culture ou une société donnée. Chaque langue a un lexique et des règles de grammaire et de syntaxe propres.



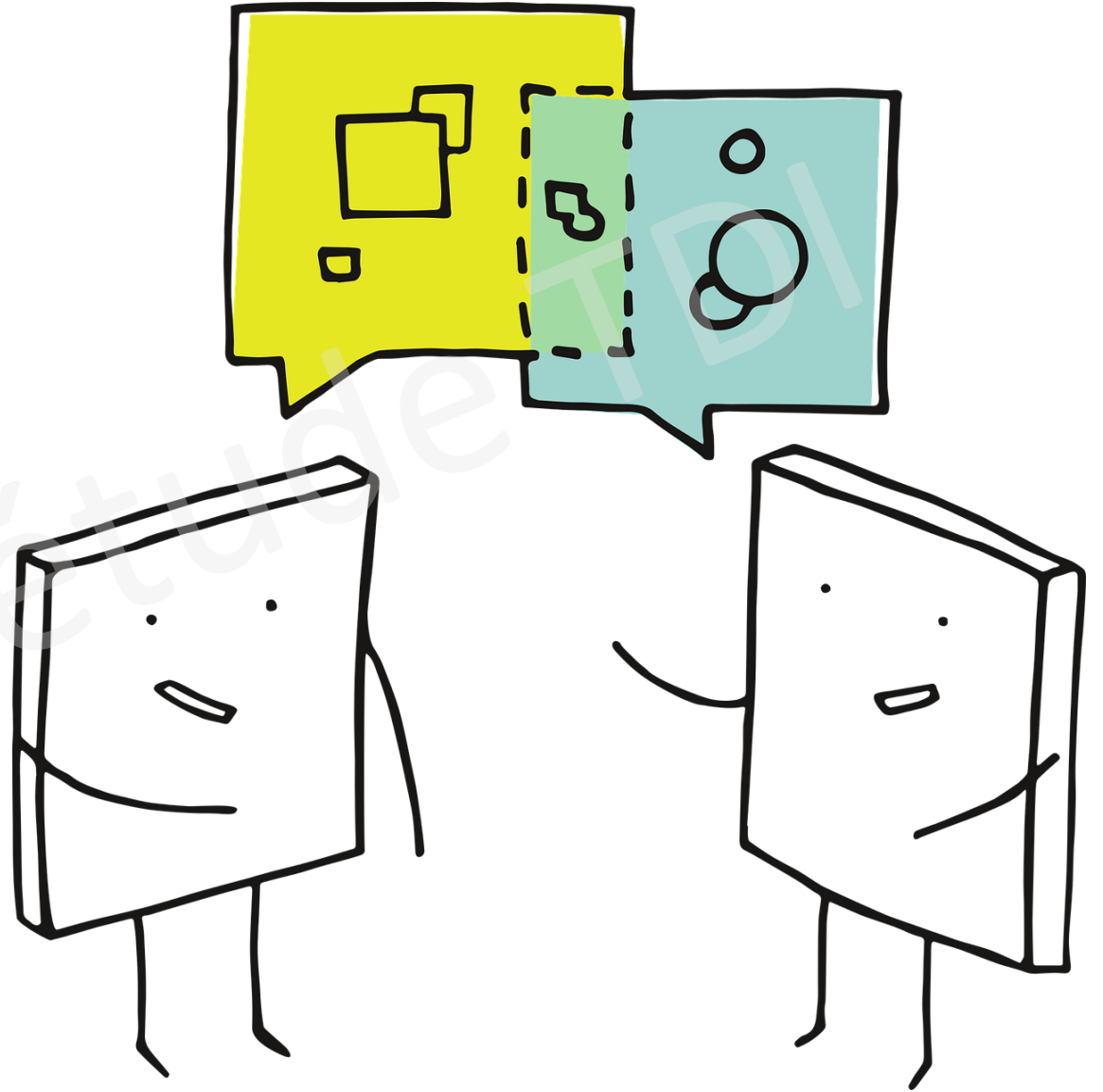
La Langue des Signes Française a un statut particulier puisqu'elle ne fonctionne pas via le canal oral mais via le canal gestuel. C'est une langue à part entière propre à la communauté sourde, dont la syntaxe est complètement distincte de celle du français.



PARTIE 2

PARTIE 2

Les spécificités de la communication chez la personne avec TDI



Les spécificités de la communication chez la personne avec TDI

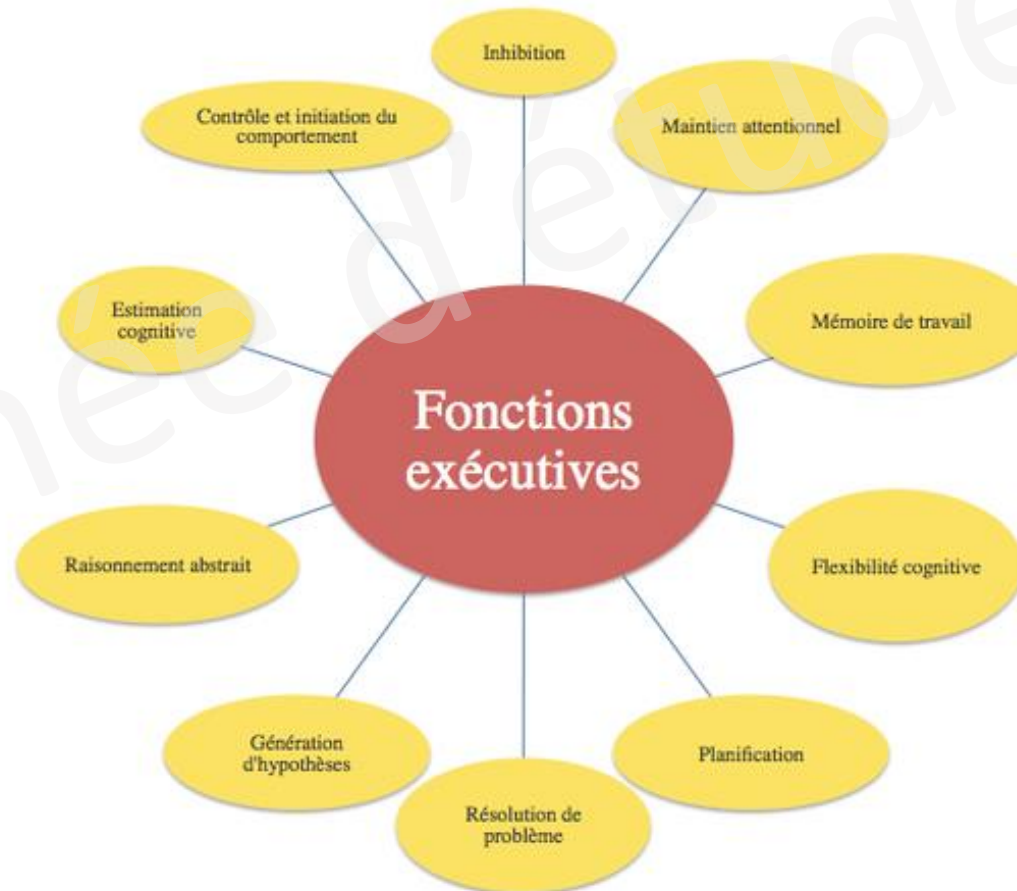
Les spécificités de l'enfant TDI

- Au niveau cognitif :
 - ✓ Difficultés à trouver les **centres d'intérêts**.
 - ✓ Capacités **d'attention conjointe** plus difficile à mettre en place
 - ✓ Accès à la représentation pouvant être altéré → Difficulté d'accès aux **symboles**
 - ✓ Théorie de l'esprit potentiellement absente
 - ✓ Difficultés de reconnaissance des émotions faciales
 - ✓ Difficulté **d'attention soutenue**

Les spécificités de la communication chez la personne avec TDI

Les spécificités de l'enfant TDI

- ✓ Difficultés au niveau des fonctions exécutives



Les spécificités de la communication chez la personne avec TDI

Les spécificités de l'enfant TDI

- **Développement atypique du langage :**

- ✓ Chaque étape pourra être impactée et décalée dans le temps voire jamais atteinte.

Possible retard dans l'apparition des premiers mots

Phrases plus tardives ou bien l'enfant reste dans l'utilisation de mots-phrases ou juxtapose deux ou trois mots, construction syntaxique difficile.

Retard dans l'apparition du « je » et difficultés d'utilisation pertinente des pronoms

Le lexique, la morphologie et la syntaxe peuvent être touchés

- ✓ La phonologie pourra être altérée notamment en raison d'un manque de contrôle musculaire, d'une incapacité à exécuter certains mouvements ou à imiter un geste phonatoire.

- ✓ Les capacités pragmatiques seront possiblement mises en difficulté. L'organisation, l'adaptation, la structuration du discours en lien avec le locuteur et la situation seront plus difficiles à mettre en place.

- ✓ Difficultés de compréhension du langage

Les spécificités de la communication chez la personne avec TDI

Ces spécificités de développement de la communication et du langage peuvent toucher indépendamment le langage expressif et réceptif



MON ENFANT NE COMPREND PAS



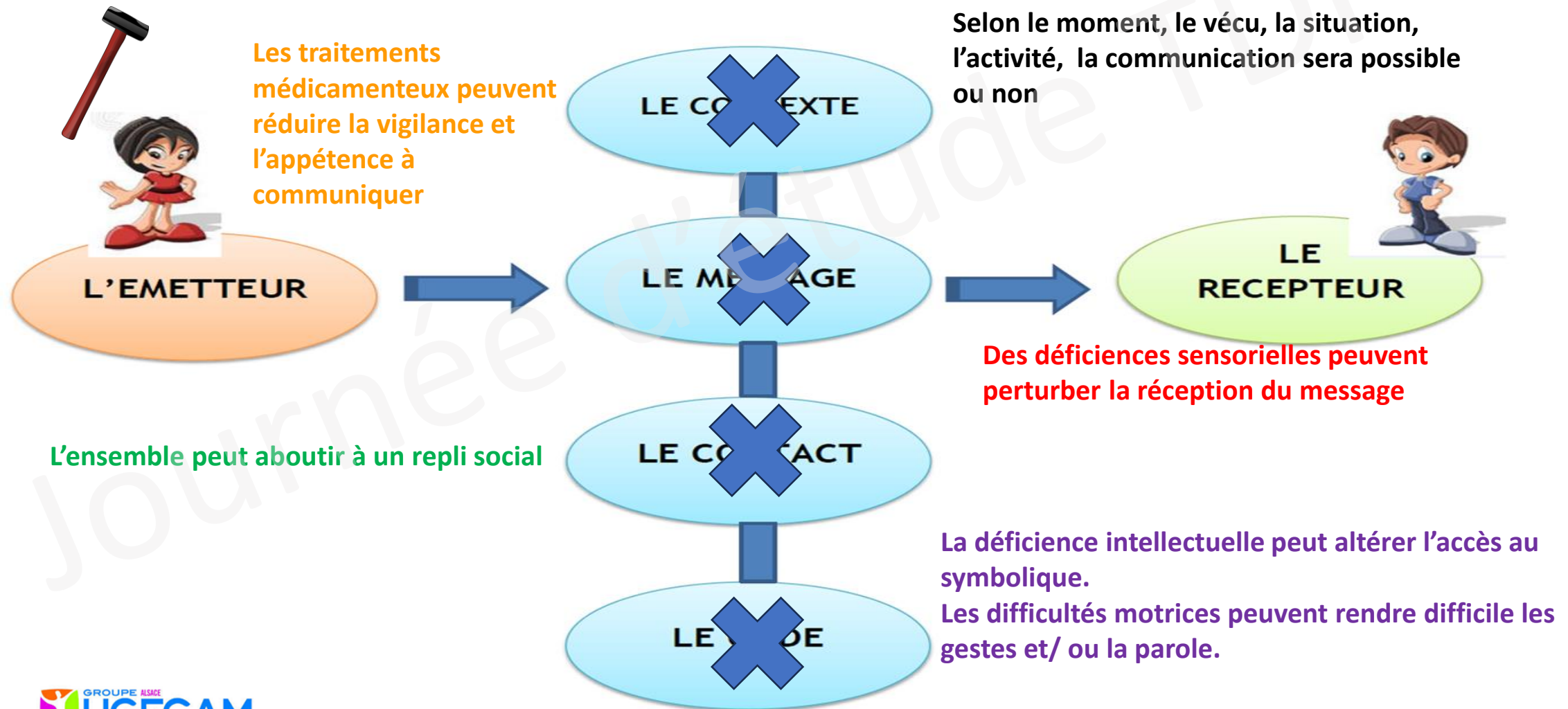
MON ENFANT NE SE FAIT PAS COMPRENDRE

Les spécificités de la communication chez la personne avec TDI

Les spécificités de l'enfant TDI

- Au **niveau moteur** :
 - ✓ troubles praxiques (est-il possible de pointer, de saisir, d'imiter...?)
- **Comorbidités** :
 - ✓ Existence éventuelle de troubles neurovisuels
 - ✓ Epilepsie
- Au niveau **sensoriel** :
 - ✓ hypo ou hypersensibilité
- Autres :
 - ✓ Fatigabilité

Les spécificités de la communication chez la personne avec TDI



Les spécificités de la communication chez la personne avec TDI

La plupart du temps, les parents perçoivent très rapidement le côté atypique du développement du langage de leur enfant et vont mettre en place spontanément des stratégies de communication alternative.

Ces enfants présentent souvent un temps de latence important

Stratégies :

Utilisation des répétitions, de la reformulation,
association spontanée de mimo-gestualité, voire de signes familiaux.

Limites:

Face au manque d'interaction diminution du bain de langage

Par souci d'efficacité, non respect du temps de latence

Tendance à interpréter les réponses de l'enfant

Les professionnels pourront enrichir les modes de réponses déjà apportées spontanément par les familles en proposant la mise en place d'une communication alternative améliorée le cas échéant. Adaptation du choix de CAA à ces particularités qui peuvent se révéler au fur et à mesure du développement de l'enfant.

PARTIE 3

PARTIE 3
**La mise en place de la
communication**



La mise en place de la communication

Les pré-requis au langage

Avant de parler, l'enfant va développer à travers toutes ses activités, toutes ses interactions, tous ses moments de partage et de découverte, des prérequis indispensables à l'acquisition du langage.

Le développement des pré-requis va permettre de mettre en place des compétences :

La capacité à être dans l'échange et l'appétence à communiquer

L'attention conjointe

L'imitation

Le jeu

La capacité de symbolisation

La compréhension

Comment se mettent en place ces compétences ?

Interaction de l'environnement et de trois systèmes = système sensoriel /système moteur/
système cognitif

La mise en place de la communication



La demande

Elle fait partie des intentions de communication. Elle peut être verbale ou non, selon le stade de développement du langage.



L'attention conjointe

C'est la clé de voute de l'interaction : porter son attention avec une autre personne sur un même objet dans le but d'une observation partagée.



Le respect des consignes

Apprentissage clé pour s'adapter à la société, le respect des consignes passe nécessairement par la compréhension de celles-ci.



L'imitation

Motrice, posturale, gestuelle, vocale ou verbale, elle est l'un des plus importants moyens d'apprentissage mais suppose une prise en compte de l'autre.



Le pointage

Signe de l'entrée de l'enfant dans la communication référentielle, support indispensable à l'interaction et à l'attention conjointe, il est lié aux acquisitions lexicales ultérieures.



Tour de rôle

Alternance d'action et d'attention, de production et de réception, il est indispensable à l'imitation, à l'interaction et au jeu symbolique.

La mise en place de la communication

Comment envisager la communication de la personne avec TDI ?

Tout être humain est capable de communication et de progrès.

Il existe une présomption de compétence.

La communication de la personne présentant un TDI peut être verbale ou non verbale.

Compte-tenu des spécificités détaillées auparavant il est important de reconnaître et d'envisager la personne dans sa globalité:

- Tenir compte de ***l'intégrité ou non des canaux sensoriels*** de la personne et de la manière dont elle les utilise.

La mise en place de la communication

- **Veiller à la qualité des interactions:**
 - Être présent à l'échange.
 - Accepter de se rapprocher ou de respecter la distance et la posture qui convient à la personne.
 - Diminuer les perturbateurs extérieurs: bruits, télé, discussion entre adultes sans tenir compte de la présence de la personne.
 - Tenir compte de l'état physique et émotionnel des deux interlocuteurs au moment de l'échange.

Il s'agit donc d'élaborer un environnement écologiquement satisfaisant.

- Savoir **identifier les stratégies et tentatives de communication** de la personne en reconnaissant les particularités de chacun:
 - Posture et mouvement, hochement de tête...
 - Désignation par le regard
 - Mimiques
 - Vocalises

Ne pas interpréter trop hâtivement et trop subjectivement.

La mise en place de la communication

- Essayer d'*adapter la réponse* aux possibilités de perception et de compréhension de la personne en utilisant:
 - des objets
 - des photos
 - des pictogrammes
 - des signes
 - des mots ou des phrases

Tenir compte du *rythme souvent plus lent* de l'échange.

Reconnaître et accueillir *des représentations mentales différentes* des nôtres. Pour la personne en situation de handicap complexe, les représentations mentales sont le plus souvent liées à leur vécu uniquement.

PARTIE 4

PARTIE 4

Les différents types de CAA



Les différents types de CAA

Définition :

« La communication alternative et améliorée recouvre tous les moyens humains et matériels permettant de communiquer autrement ou mieux qu'avec les modes habituels ou naturels, si ces derniers sont altérés ou absents.

Elle vient compenser ou remplacer un manque ou une grande déficience de parole, un défaut de langage impactant la communication, pour la faciliter sous ses deux versants expressif et réceptif ».

Elisabeth Cataix-Nègre, 2017

Les différents types de CAA

La **Communication Alternative et Améliorée** met à disposition de toute personne ayant des difficultés complexes de communication, des solutions pour s'exprimer, comprendre, et se faire comprendre.



in site CAApables.fr

✓ En anglais AAC : Alternative Augmentative Communication

Les différents types de CAA

Démarche éthique :

Il n'y a pas de prérequis à la CAA, toute personne quelle que soit sa situation communique.

La démarche repose sur une présomption de compétence à vouloir entrer en interaction et à avoir des messages à partager.

Le partenaire de communication doit être à la recherche du/des moyen.s qui permettra d'établir l'échange en fonction de la situation.

La communication est un droit. La CAA est un mode de communication à part entière.

Modèle de candidature et modèle de participation :

Le **modèle de la candidature** est un modèle où la personne doit avoir atteint un certain niveau cognitif et montrer des pré-requis pour accéder à un certain type de CAA.

Un article de Ronski et Sevcik tend à prouver que cela n'est pas nécessaire :

« Certaines personnes atteintes de troubles sensori-moteurs sévères ne sont pas en mesure de démontrer leurs aptitudes cognitives sans moyen de communication donc, il n'est pas possible d'exiger la preuve de ces aptitudes avant d'avoir fourni des outils et soutiens de CAA. »

Les différents types de CAA

Le **modèle de participation** est une procédure visant à mettre en place la CAA par implémentation et expérimentation. C'est la mise en place de la CAA qui va permettre de développer les capacités de communication. La CAA **va également favoriser une meilleure compréhension du langage oral.**

Dada & Alant (2009) ont démontré comment le bain de langage augmenté pouvait être utilisée pour construire la compréhension du vocabulaire d'un individu.

Drager et Al (2006) et Harris et Reichle (2004) ont montré que le bain de langage augmenté peut avoir des effets positifs à la fois sur le langage réceptif et expressif.

Depuis plus de 20 ans, il est reconnu que les pré-requis comportementaux ou cognitifs ne sont pas nécessaires à l'apprentissage de la CAA.

Le modèle de la participation (Beukelman & Miranda) met en place la CAA par évaluation et intervention, il est basé sur les exigences de participation fonctionnelle de personnes de même âge sans handicap.

Les différents types de CAA

Observation et évaluation

Le modèle de participation, s'il ne s'appuie pas sur des pré-requis, va néanmoins faire appel à :

✓ Des outils d'observations :

Grille d'observation de la CAA, Pascale Garcia/Dépistage des besoins en CAA, TobiiDynavox/Grille d'observation des capacités en matière de communication, APF/ Les entendre, Dr Sharon Rogers/ Social Network : inventaire de la communication pour les personnes ayant des besoins complexes, Sarah Blackstone et Mary Hunt Berg

✓ Des outils d'évaluation :

Evaluation de l'utilisation de la commande oculaire, Pascale Garcia/ ComVoor/ CHESSEP (Communication handicap complexe : évaluer, situer, s'adapter, élaborer un projet individualisé), Dominique Crunelle, Vineland, bilan orthophonique...

Nécessité de réévaluer régulièrement et de prendre un temps conséquent pour expérimenter.

Le choix de la CAA se fera en fonction du profil communicationnel de la personne et des points forts sur lesquels s'appuyer.

Les différents types de CAA

Cadre légal :

Convention relative aux droits des personnes handicapées de l'ONU :

Article 2 définit la CAA comme un mode de communication

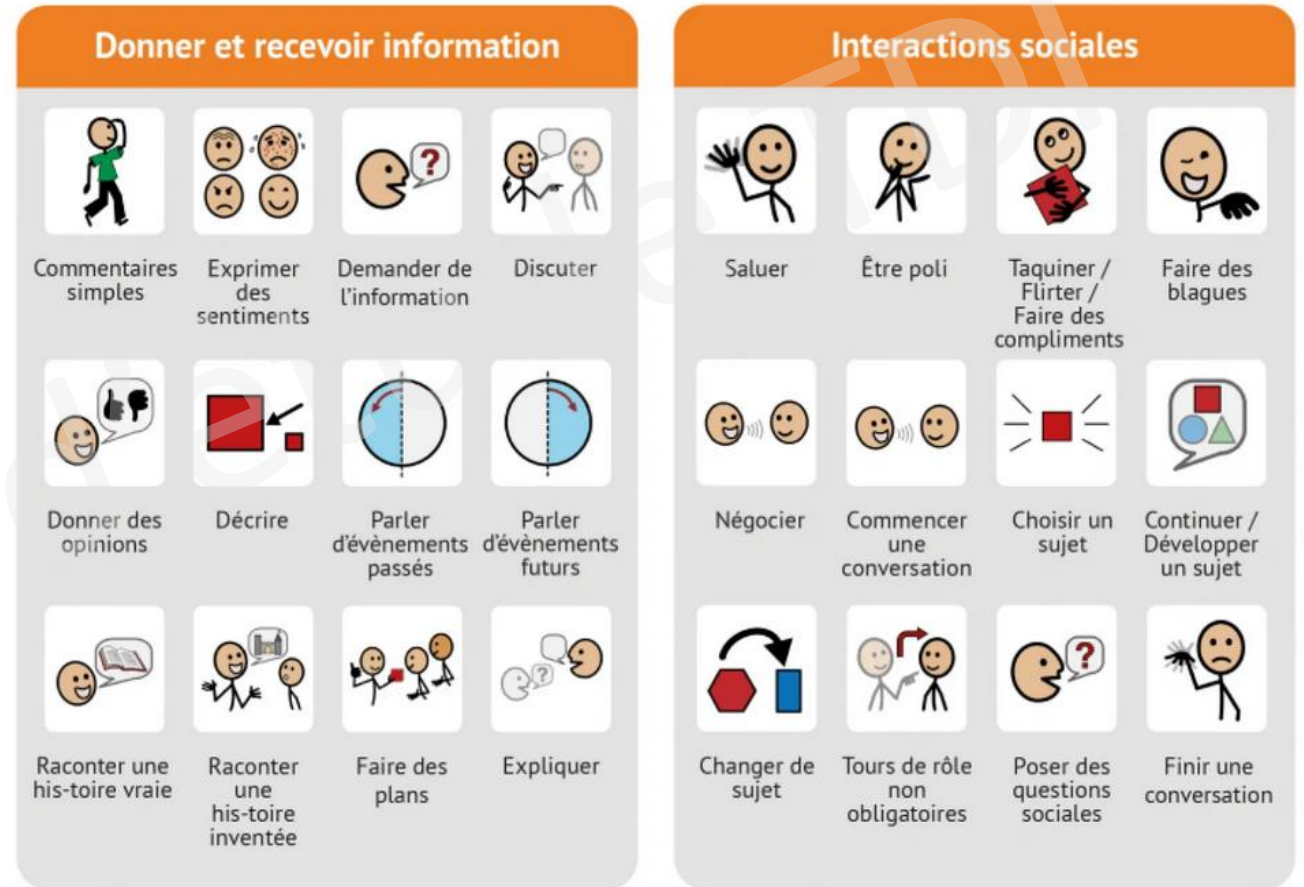
Article 4 Les Etats doivent encourager la recherche et le développement de nouvelles technologies de communication adaptées à un coût abordable.

Les différents types de CAA

✓ La CAA pourquoi ?

Pour donner la possibilité aux personnes de:

- S'exprimer sur ce qu'elles veulent
- S'exprimer quand elles veulent
- S'exprimer comme elles le veulent
- S'exprimer en tout lieu
- S'exprimer avec qui elles veulent
- Mieux comprendre les informations
- Mieux comprendre son environnement



Les différents types de CAA

✓ La CAA pourquoi ?



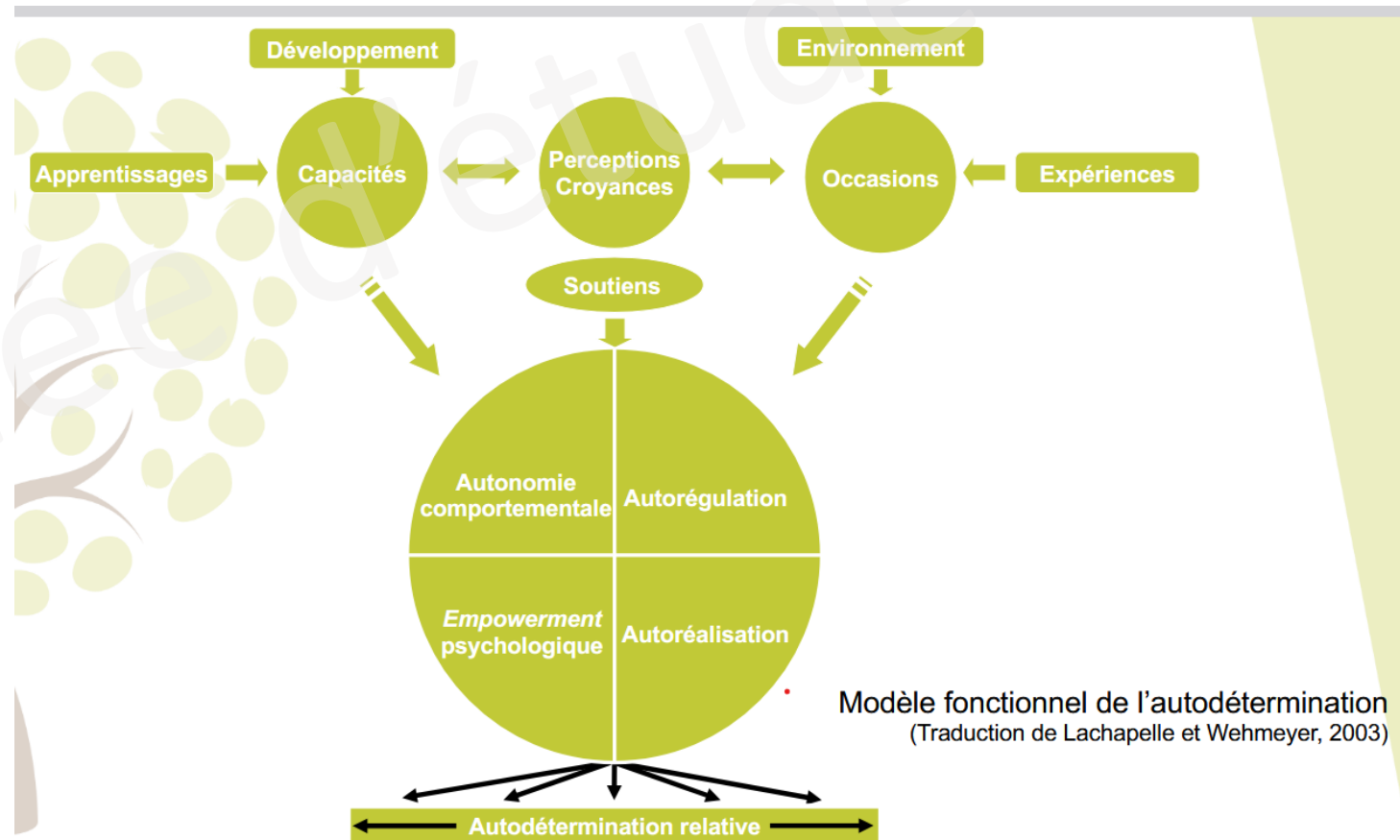
© 2017 AssistiveWare B.V. Tous droits réservés. Symboles © 2017 Symbolix, LLC.
www.assistiveware.com



Les différents types de CAA

✓ **La communication est un vecteur d'autodétermination de la personne.**

L'autodétermination : « habiletés et attitudes requises chez une personne, lui permettant d'agir directement sur sa vie en effectuant librement des choix non influencés par des agents externes indus ». Wehmeyer et Lachapelle (2003)



Les différents types de CAA

L'autodétermination implique quatre caractéristiques :
l'autonomie (agir selon ses propres priorités ou principes)
l'autoréalisation (connaissance et accomplissement de soi)
l'empowerment psychologique (accroître sa perception de contrôle)
l'autorégulation (capacité à faire face à l'environnement et à prendre des décisions)

Caractéristiques d'un projet de vie autodéterminé

Représente les choix et préférences de la personne accompagnée

Les choix et préférences sont librement exprimés

Favorise l'épanouissement personnel et fait sens pour la personne accompagnée.

Pour mettre en œuvre les principes d'autodétermination une communication est indispensable

Les différents types de CAA

✓ La communication est un vecteur de diminution des comportements défis

Un comportement défi a toujours une signification. Il peut être en lien avec un inconfort, une frustration, une incompréhension, une douleur ou quelque chose que la personne ne parvient pas à exprimer autrement. Les **comportements problèmes** sont une **forme de communication**.

Après les causes somatiques, le manque d'accès à une communication est une cause prépondérante des comportements défis.

Il est nécessaire de donner un accès à des outils de communication le plus précocement possible.

C'est un outil préventif des troubles du comportement.

La maîtrise d'outils de communication permet d'agir sur son environnement et de développer des compétences appropriées, de se faire comprendre, ce qui réduit les comportements inappropriés.

Il faut également adapter l'environnement à la personne (mise en place d'outils donnant des informations et de la clarté sur le déroulement de la journée, des événements...) pour éviter l'anxiété qui peut elle-même conduire à des comportements inadaptés et de la frustration.

Les différents types de CAA

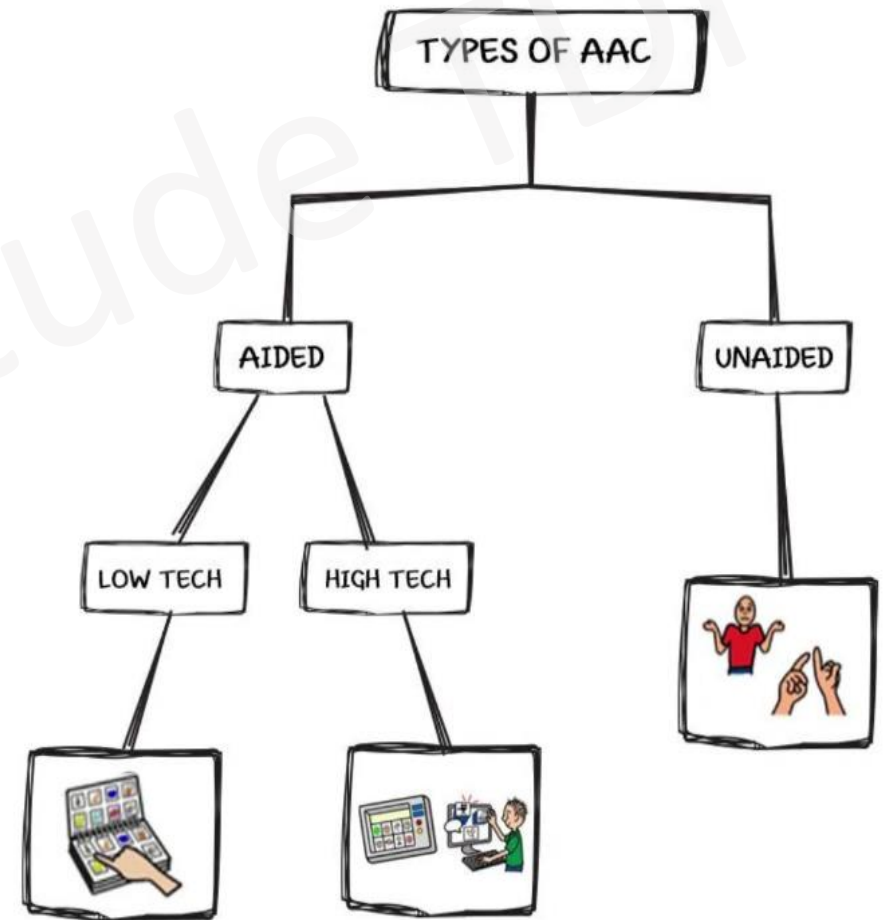
✓ Sans aide technologique / Unaided :

Toujours mise en place avec notre corps

- Posture
- Mimiques
- Gestes
- Signes de la LSF.....

✓ Avec assistance et/ou aide technique / Aided

- Low tech : papier, carton, sans utilisation de l'électronique
- Mid tech : contacteurs
- High tech : avec processeur informatique (ordi, tablette...)



Les différents types de CAA

Low Tech / Basse technologie :

CAA sans aide technologique

✓ Les stratégies de **communication non verbale** peuvent être :

- *Contact tactile (peau à peau)*
- *Regards*
- *Sourires*
- *Mimiques/mimogestualité*
- *Vocalises / voix*
- *Pointage*
- *Appels intentionnels*
- *Gestes symboliques*
- *Posture*



✓ La communication portée par le corps peut utiliser les signes de la LSF (Makaton, français signé, Coghamo).

Les différents types de CAA

Low Tech / Basse technologie :

CAA avec assistance :

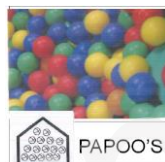
✓ Objets



✓ Photos



✓ Picto-photos



✓ TLA (Tableau de langage assisté) permettant de **modéliser**

La modélisation, c'est le fait d'utiliser un outil de CAA pour montrer à l'apprenant comment faire.

C'est le bain de langage proposé à la personne comme nous parlons à nos nourrissons qui ne sont pas encore en capacité de parler.

C'est ce qu'on appelle le **bain de langage assisté**.



Source CAAusette

 quoi ?	 ne pas	 choisir	 encore	 aimer	 fruit
 je	 vouloir	 prendre	 fini	 assiette	 yaourt
 tu	 manger	 couper	 un peu	 cuillère	 gâteau
 hum !	 boire	 mettre	 beaucoup	 poubelle	

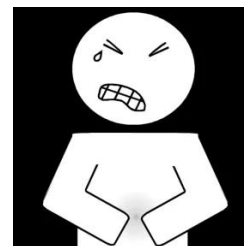
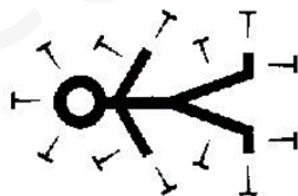
source Makaton

Les différents types de CAA

Low Tech / Basse technologie :

CAA avec assistance :

- ✓ Pictogrammes : différentes banques de données (ARASAAC, Noun Project, Makaton, SCLERA, symboltix, PCS, Pictoselector, Parlerpictos...)



Les différents types de CAA

Low Tech / Basse technologie :

CAA avec assistance :

- ✓ Classeur de communication
PECS ou autre...



- ✓ Bracelet pour lever le bras quand on a quelque chose à dire. Permet d'interpeller, de prendre l'initiative de la communication. Rendre son intention de communication lisible par tous.



Les différents types de CAA

Low Tech / Basse technologie :

CAA avec assistance :

✓ PODD

Le PODD est un classeur de CAA, inventé il y a une vingtaine d'années par **Gayle PORTER**, orthophoniste australienne.

Le PODD signifie en français **Tableaux Dynamiques à Organisation Pragmatique**. Sa particularité réside dans *l'organisation spécifique du vocabulaire* (pragmatique et dynamique) qui doit permettre à la personne d'exprimer « ce qu'elle veut, à qui elle veut, quand elle veut » et accéder ainsi à une communication **autonome**.

Il mêle plusieurs organisations :

Deux premières pages = interactions généralisées (petits mots du quotidien : encore, fini, attend, merci...)

Troisième page sur les branches pragmatiques : toutes les raisons de communiquer sont répertoriées.

PODD est un outil qui mélange plusieurs types de vocabulaire : noms, vocabulaire grammatical.

Dans les dernières pages : des TLA (Tableaux de Langage Assisté) font référence à une activité ou un contexte spécifique.



Les différents types de CAA

Low Tech / Basse technologie :

✓ Le dessin situationnel :

Elaboré par le CNRHR Robert Laplane (Centre National Référent Handicap Rare surdité et handicap associé Troubles développementaux du langage)

Pour des enfants présentant des troubles du langage, la linéarité et le symbolisme de la transcription pictographique peuvent ne pas faire sens d'emblée. Le passage par une représentation schématique globale des situations est nécessaire.

Réalisé sous les yeux de l'enfant par le professionnel qui commente à l'oral ou en signes ce qu'il dessine, le dessin situationnel mobilise l'attention de l'enfant, non pas sur un objet, mais sur une action. L'intervenant dessine à l'intention de l'enfant dans l'espace d'interlocution.

L'enfant suit du regard l'élaboration du dessin qui se construit et, s'il le souhaite, peut même intervenir dans la représentation que l'adulte lui propose. Il peut la modifier, la commenter.

Une fois terminé, le dessin donne à voir la représentation d'une scène dans sa globalité.

Celle-ci fait référence aux événements vécus ou à vivre. Les formes des objets, les postures des personnes sont schématisées, les éléments qui composent le décor sont réduits à l'essentiel.

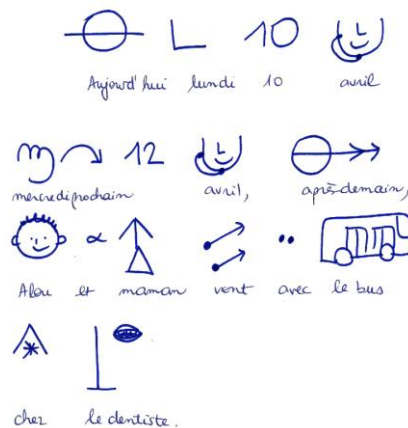
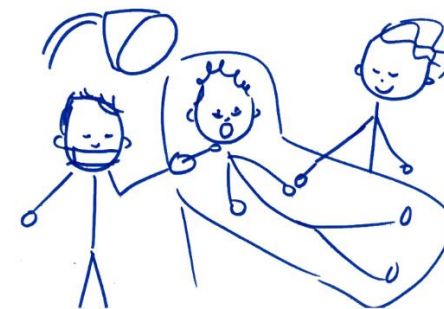
Les différents types de CAA

Low Tech / Basse technologie :

Le dessin situationnel

Certains éléments sont symbolisés, tout en restant incorporés au dessin. Par exemple les pictogrammes des personnes sont dessinés à la place des visages. Certains concepts sont représentés en analogie aux signes de la LSF.

- Des dessins qui représentent schématiquement la situation que les enfants vont être amenés à vivre ou qui vient d'être vécue : ce sont les dessins situationnels.
- Des phrases écrites en pictogrammes qui parfois accompagnent les dessins situationnels ou sont transcrites isolément.



Les différents types de CAA

Low Tech / Basse technologie :

CAA avec assistance :

✓ FALC



Facile à lire et à comprendre

La méthode FALC **vise à simplifier et à rendre accessibles des documents, qu'ils soient sur support écrit, électronique ou audiovisuel.**

Elle a été élaborée en 2009, dans le cadre d'un projet européen « Pathways » qui veut dire « Parcours », par huit pays européens.

Le facile à lire et à comprendre (FALC) est une méthode qui a pour but de traduire un langage classique en un langage simplifié. Le FALC permet de rendre l'information plus simple et plus claire et est ainsi utile à tout le monde, notamment aux personnes en situation de handicap, dyslexiques, âgées ou encore maîtrisant mal la langue française.

Aujourd'hui, c'est l'association [Inclusion Europe](#) qui rend possible la diffusion de l'outil. Lorsqu'un texte est reconnu FALC, ce logo y est apposé.

Les différents types de CAA

CAA avec aide technologique :

Rappel :

Les aides techniques sont tout instrument, équipement ou système technique conçu pour compenser une limitation d'activité rencontrée par une personne du fait de son handicap (Code de l'action sociale et des familles D245-10)

Pourquoi les aides techniques : arguments en faveur de l'outil numérique.

- ✓ Moins de notion de formation à une méthode.
- ✓ Moins stigmatisant que le classeur de communication par exemple. Destigmatiser le plus possible les personnes en situation de handicap. Important à prendre en compte lors du choix.
- ✓ Univers en constante évolution.
- ✓ Notion de robustesse : impression d'illimité même si c'est un leurre.
- ✓ Possibilité de personnalisation du numérique.
- ✓ Parfois en raison de la fatigabilité de la personne : le numérique est là pour simplifier la vie.
- ✓ Adaptable aux déficiences cognitives sévères.

Les différents types de CAA

Mid tech/ Moyenne technologie :

CAA avec aide technologique

- ✓ **Les contacteurs** permettent de rendre accessibles de nombreuses activités dans les domaines ludiques, occupationnels, éducatifs et communicationnels avec les contacteurs enregistreurs. Le principe : j'appuie, il se passe quelque chose. C'est la relation de cause à effet !



Les différents types de CAA

Mid tech/ Moyenne technologie :

CAA avec aide technologique

- ✓ **Les GoTalks** sont une aide vocale portable qui offre puissance, durabilité et facilité d'utilisation. Des systèmes de verrouillage préviennent l'effacement accidentel des messages enregistrés et le changement involontaire de niveau. C'est une aide portative. Le GoTalk peut être transporté dans un sac à dos. Les gros boutons, munis de garde-touches, aident les usagers à sélectionner le bon message. Les planches sont rangées à l'intérieur de l'appareil et sont faciles à insérer et à retirer. Il existe différentes tailles de grilles. Il est possible de mettre du relief sur les touches pour les personnes déficientes visuelles.



Les différents types de CAA

High Tech/ Haute technologie :

CAA avec aide technologique

Outils à objectifs ciblés :

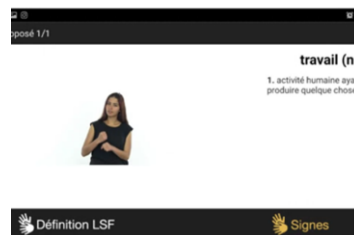
✓ PECS numérique



✓ SNAP SCENE



✓ Elix : Dictionnaire de signes LSF en vidéo.



✓ Assistant parole : synthèse vocale pure
Différentes applications sur smartphone

Ton Schalke



Les différents types de CAA

High Tech/ Haute technologie :

CAA avec aide technologique

✓ Com'Nous

Conçu, au départ, pour des jeunes sourds avec troubles associés étant très empêchés dans leur quotidien.
Application sur téléphone portable.



Ergonomique et intuitif



Facile et rapide à utiliser



Evolutif et personnalisable

✓ MOPIKTO lié au Makaton



Logiciel de traitement de texte qui permet de faire un lien entre un mot et un pictogramme

Création de grilles de communication

Synthèse vocale

Aide à l'apprentissage de la lecture et de l'écriture

✓ TactilOdia

Destiné aux personnes en situation de surdicécité.

Développement d'une application smartphone, reliée à une plage braille via Bluetooth, permettant de traduire instantanément toutes paroles prononcées à l'oral en braille sous les doigts de l'utilisateur.



Les différents types de CAA

CAA avec aide technologique

10 applications, dont Auticiel :

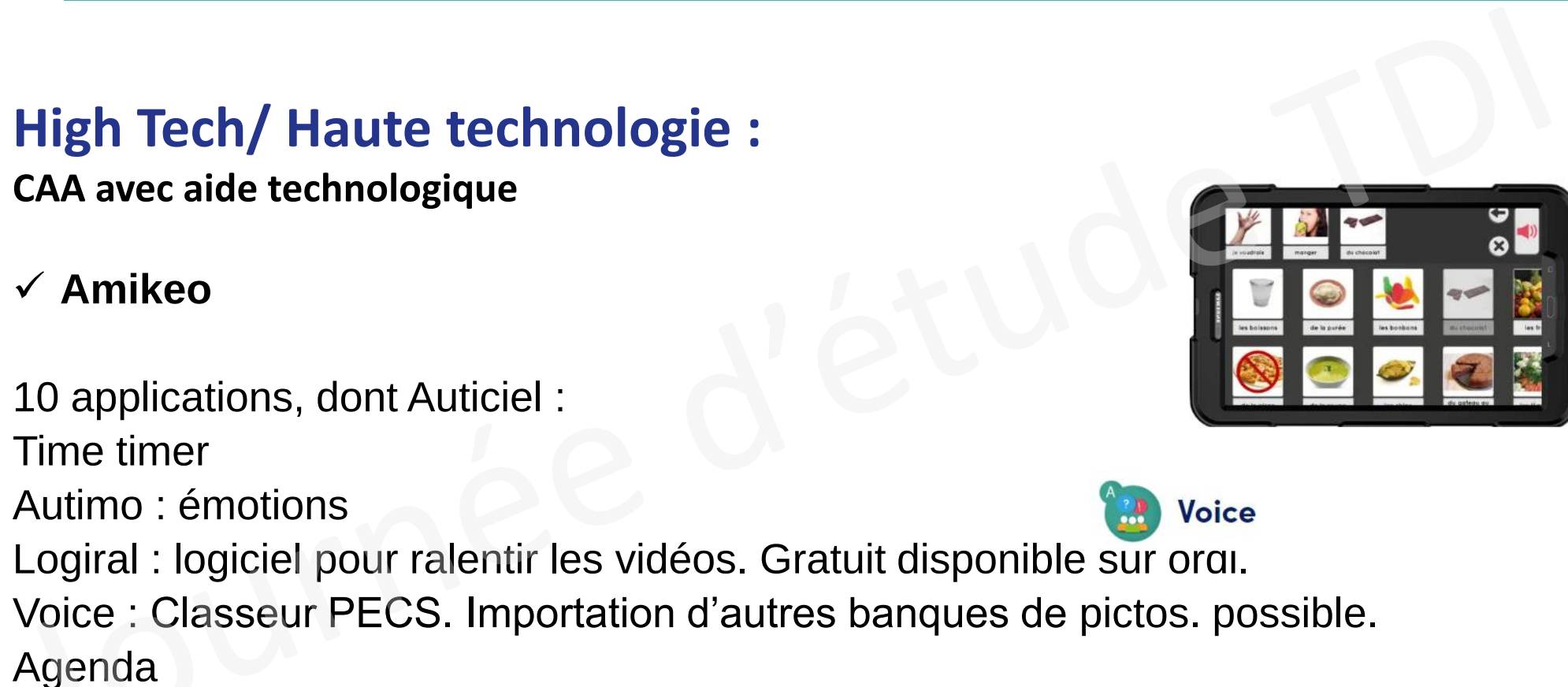
Autimo : émotions



Voice

Agenda

Ifeel douleur/besoins primaires



Les différents types de CAA

Outils robustes :



Quel équipement donneriez-vous à votre enfant/patient pour parvenir jusqu'au sommet ?



Système **basique** de communication

- vocabulaire réduit
 - mots spécifiques, liés au quotidien
 - 2-3 mots au démarrage puis augmentation si l'utilisation efficace est démontrée
- permet d'exprimer un nombre réduit de fonctions de la communication, en général centré sur la demande
- majorité de substantifs, quelques rares verbes ou pronoms
- mots « rangés » par catégories sémantiques, ordre souvent aléatoire
- les mots ne sont pas toujours remplacés au même endroit sur la page (pour tester la bonne discrimination)
- répond aux besoins actuels



Système **robuste et complet** de communication

- large vocabulaire
 - vocabulaire de base
 - vocabulaire spécifique
 - vocabulaire personnel (reflétant les intérêts de la personne)
- permet de modéliser/exprimer toutes sortes de messages
- contient toutes sortes de mots : noms, verbes, pronoms, prépositions, etc.
- vocabulaire organisé de façon cohérente et stable (différents types d'organisation)
- possibilité de morpho-syntaxe (combinaison des mots, indicateurs de temps, etc.)
- soutient l'automatisation du geste (place fixe du vocabulaire)
- répond aux besoins actuels et à venir



Pour accéder à une **communication autonome, riche et variée**, les personnes à besoins complexes en matière de communication ont besoin d'**outils de communication robustes**, leur permettant d'exprimer **ce qu'elles veulent, quand elles veulent, à qui elle veulent**, et ce, de façon la plus **intelligible, précise, efficace et socialement valorisée possible**.

Les différents types de CAA

Facteurs des outils robustes :

- ✓ **Vocabulaire de base** = vocabulaire de très haute fréquence. Un très petit nombre de mots de 200 à 400 représente 80% des mots que nous exprimons au quotidien
- ✓ **Vocabulaire spécifique** = surtout des substantifs, liés à la culture, à l'âge et l'environnement de la personne. Mais aussi toutes les catégories de mots (verbes, adjectifs, pronoms, prépositions...)
- ✓ **Planification motrice** = Mémoire procédurale

Toujours mettre les mêmes mots/pictos au même endroit → Permet l'automatisation.

- ✓ **Le langage pré-formulé**

Haute fréquence représenterait environ 70% de nos échanges.

Efficacité et rapidité : en utilisant une phrase toute faite, l'utilisateur va aller beaucoup plus vite → Très utile pour les conversations.

- ✓ **Evolutif : soutenant le développement.** En lien avec l'âge
- ✓ **Grammaticalisation**

Permet de construire le langage

- ✓ **Voix** qui représente la personne. Choix de la voix parmi un panel important.

Feed-back de la tablette immuable, peut être rassurant pour l'enfant

- ✓ **Accès à l'écrit**

Possibilité d'utiliser, à terme, un clavier pour le langage écrit

Les différents types de CAA

High Tech/ Haute technologie : CAA avec aide technologique

✓ AVAZ

✓ MINSPEAK

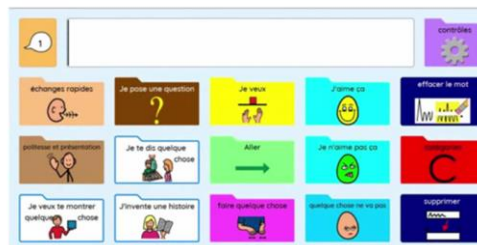


✓ GRID 3 (n'est plus commercialisé actuellement)

✓ MIND EXPRESS



✓ PODD numérique



Les différents types de CAA

High Tech/ Haute technologie : CAA avec aide technologique

- ✓ TD SNAP
- ✓ PROLOQUO2GO
- ✓ Lifecompanion
- ✓ AUGCOM



Liste non exhaustive se reporter au Site ACC4All

PARTIE 5

PARTIE 5

La prise en charge des outils de CAA



La prise en charge des outils de CAA

Il existe six Centres Ressources CAA depuis leur création par la CNSA en 2022 :

- ✓ APF Lab
- ✓ ERHR Bretagne
- ✓ KERPAPE CoWork'Hit
- ✓ CESAP
- ✓ APHP Garches
- ✓ ERHR AURA



La prise en charge des outils de CAA

L'un des défis de la Communication Alternative Améliorée est que certains dispositifs de CAA soient considérés comme des dispositifs médicaux, et relèvent d'un financement CPAM (liste LPPR)
Actuellement, possibilité de prise en charge par PCH

Dossier MDPH :

Clairement penser à certains éléments essentiels:

Appuyer le côté **éthique** : **autodétermination** et levier d'**autonomisation** et de participation sociale.
(Cf guide PCH de la CNSA)

Demande de prescription au médecin pour les aides techniques et les accessoires nécessaires.

Noter que la personne a des besoins de CAA. Cocher « autre » pour les Ipad et tablette → prise en charge à 75% de la tablette.

(Si un handicap rare est diagnostiqué par le médecin, cela permet d'avoir deux prises en charge orthophoniques et/ou deux ergothérapeutes avec des spécificités différentes)

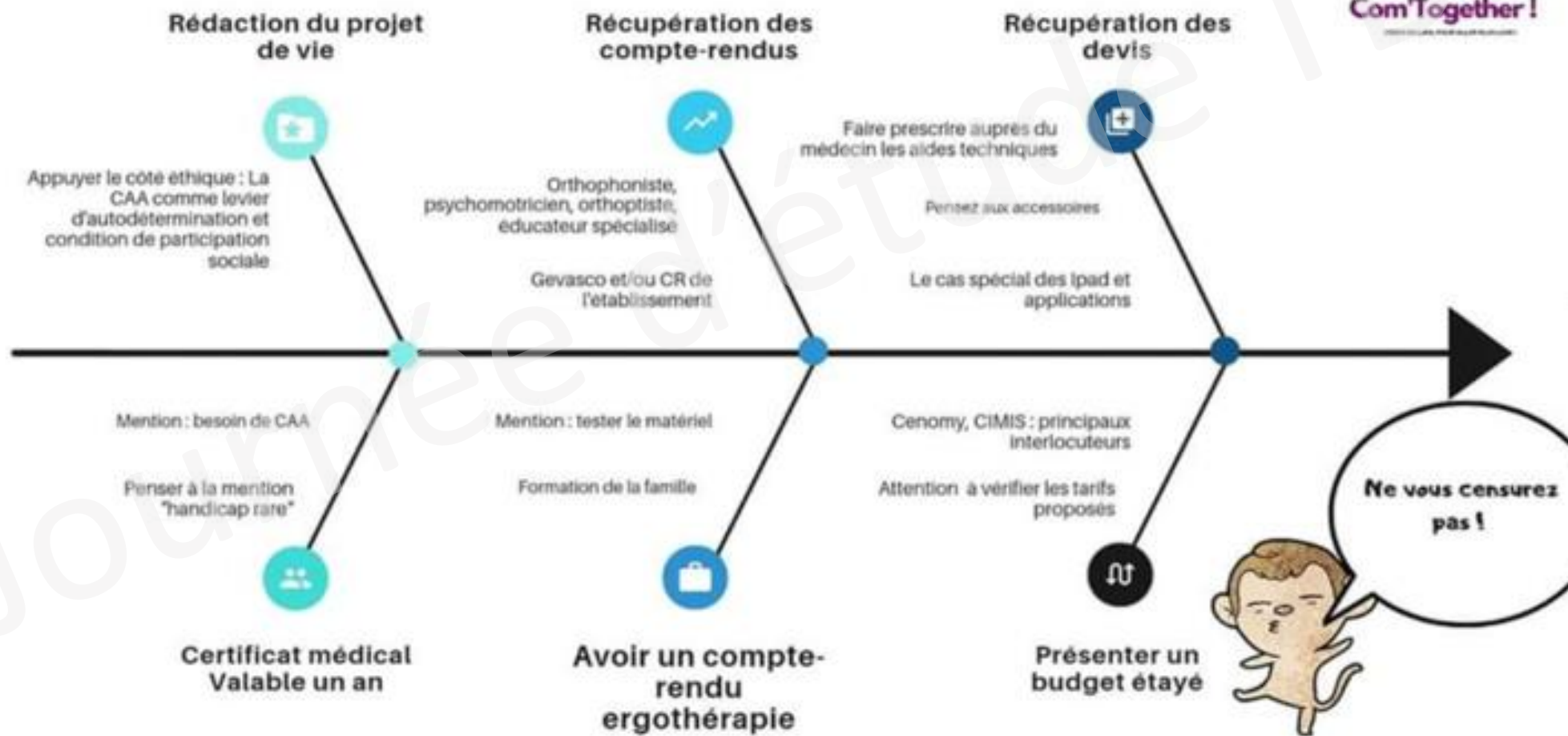
Le **compte-rendu essentiel à joindre est celui de l'ergothérapeute ou orthophoniste** qui doit préciser qu'il.elle va **suivre la personne et accompagner la famille**.

Parler de CAA dans tous les autres comptes-rendus (ex GEVASCO)

Avoir deux devis.

La prise en charge des outils de CAA

DOSSIER MDPH : TRAVAIL D'ÉQUIPE



La prise en charge des outils de CAA

La meilleure évaluation concernant les aides techniques est le test sur une longue période.

- ✓ Les CICAT (Centres d'information et de Conseil sur les Aides Techniques) peuvent conseiller sur les différentes aides techniques de CAA existantes. Certains CICAT disposent d'une technicothèque qui facilite le prêt et l'acquisition d'outils de CAA.



2 Rue Evariste Galois, 67201 Eckbolsheim
03 88 76 16 50

- ✓ Les EQLAAT, acteurs de proximité, capables d'intervenir à domicile pour assurer l'acquisition et la livraison du matériel et permettre aux utilisateurs de tester les outils selon un modèle locatif pour accompagner leur bonne appropriation.

PARTIE 6

PARTIE 6

Les supports à la CAA



Les supports à la communication

Les supports de CAA:

Aident à la structuration du temps et de l'environnement, permettent une meilleure connaissance de la personne et sont aussi support aux échanges

- ✓ Les plannings visuels
- ✓ Les passeports de communication ou passeports de vie
- ✓ Un classeur/cahier de vie



Index

1. Ce qu'il faut savoir sur moi
 - En quelques points
 - Points de vigilance
 - Mon autonomie au quotidien
 - Mes habitudes
 - Mes centres d'intérêts

2. Mes communications
 - Mes codes de communication
 - Comment communiquer avec moi
 - Index de communication

3. Mon rapport au monde
 - Mes attentes sensorielles
 - Mes spécificités sensorielles
 - Index de comportement
 - Mes relations

4. Pour en savoir plus sur moi
 - Les personnes importantes pour moi
 - Mon parcours
 - Autres éléments d'info (syndrome, sensorialité...)

5. Vos observations

Les supports à la communication

Les supports de CAA:

✓ Le MCPV



Il est un **support à la mémoire**, il permet à la personne **de partager des pensées par des moyens autres que l'oral et/ou la langue des signes**.

Le carnet MCPV poursuit plusieurs objectifs :

- Conserver à un même endroit l'histoire, le vécu de la personne
- Mieux connaître et mieux comprendre la personne
- Faciliter la communication avec l'environnement sur les éléments personnels et ainsi favoriser l'autodétermination en soutenant la pleine participation de la personne aux décisions qui la concernent
- Créer des moments de plaisir, d'échanges partagés avec la famille et les professionnels

Il existe un [kit de sensibilisation pour tous](#)

Les supports à la communication

Les supports de CAA:

✓ Les Talking Mats

Talking Mats est une appellation déposée, outil créé par une orthophoniste écossaise. Il met en place en côte à côte un penseur et un écoutant et un tapis avec des cartes.
Les échanges ont lieu avec la CAA déjà en place.

Les Talking mats®



Les différents types de CAA

Les supports de CAA:

✓ Leka

Robot sphérique fait de la lumière, se déplace, vibre

Différentes activités ludoéducatives qui permettent de travailler des compétences ciblées.

Par exemple : les interactions sociales, les capacités cognitives ainsi que la motricité fine et globale grâce à des stimulations sensorielles (lumières colorées, vibrations, sons...).

Peut être utilisé comme renforçateur.

S'inspire des méthodes d'accompagnement et de prise en charge : ABA, TEACCH, Denver.

L'objectif est de faire progresser l'enfant grâce à une pédagogie

“sans échec” qui ne le bloque pas dans ses apprentissages.



PARTIE 7

PARTIE 7

CONCLUSION



CONCLUSION

- ✓ **Les deux interlocuteurs** se trouvent en situation de **handicap de communication** lorsque celle-ci n'est pas spontanée
- ✓ Donner les **moyens** nécessaires pour entamer et maintenir la communication
- ✓ Il n'existe pas un seul outil adapté, la CAA est **multimodale et peut évoluer**
- ✓ Accepter le **temps nécessaire** à la personne pour un échange de qualité et pour lui permettre de développer à long terme ses capacités de communiquer
- ✓ Oublier la **norme**, abandonner la volonté de réparation
- ✓ Être **optimiste** et confiant dans les capacités de la personne
- ✓ L'utilisation de la CAA dans la société est un **enjeu d'inclusion et d'autodétermination**



CONCLUSION

« On a tendance à penser que la CAA s'arrête aux outils mais il s'agit d'une communication multimodale, qui utilise aussi le corps, les mains, le regard. L'idée pour la personne c'est de pouvoir dire ce que je veux, quand je veux, où je veux et avec qui je veux. »

Christelle Tréhet- Collet
Présidente de l'Association HandiCap'Anjou



Source ISAAC Francophone

CETTE PERSONNE EST-ELLE CAPABLE D'APPRENDRE
LA COMMUNICATION ALTERNATIVE ET AMÉLIORÉE ?

ARBRE D'AIDE A LA DECISION

Rachael Langley, spécialiste en CAA

EST-CE QU'ELLE
RESPIRE ?

NON

OUI

PROBABLEMENT
PAS.

CETTE PERSONNE
PEUT APPRENDRE
LA CAA.



Source ISAAC Francophone



Merci de votre attention